

25TH WORLD SCOUT JAMBOREE KOREA 2023

DEUTSCHES KONTINGENT

2. UL-KT-WE



KONFLIKTMANAGEMENT

EINSTIEG: BIERDECKEL-UMDREH-SPIEL



KONFLIKTE GANZ THEORETISCH

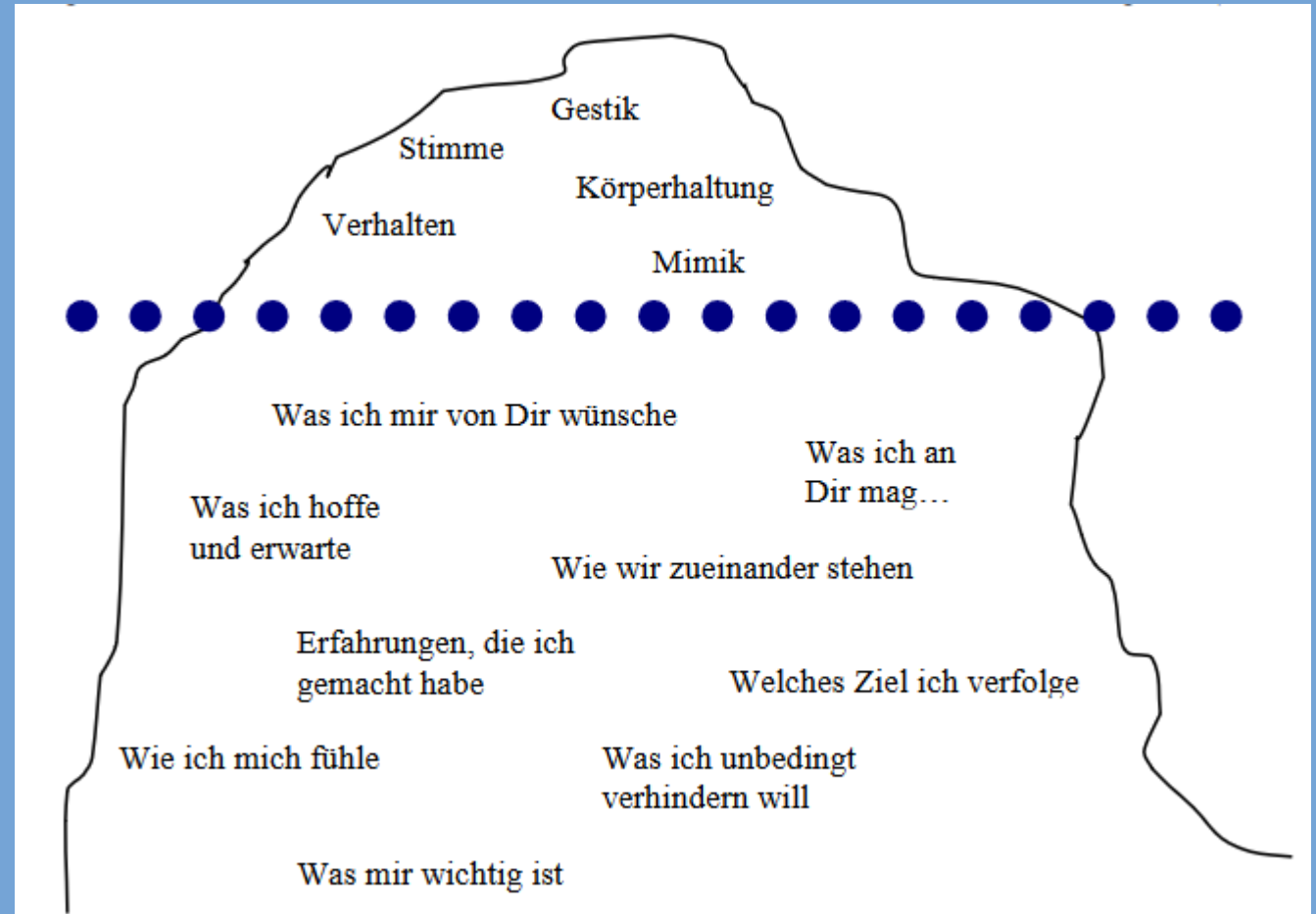


- **Def.:**
durch das Aufeinanderprallen widerstreitender Auffassungen, Interessen, entstandene schwierige Situation, die zum Zerwürfnis führen kann
- Relevante Konflikte: TN-TN, TN-UL, UL-UL, UL-UB, UL-KT
- Konflikte **gehören** zum Alltag
- Nicht der Konflikt ist das Problem, sondern der Umgang damit
- Konstruktiv genutzte Konflikte stärken eine Gruppe

WIE ENTSTEHEN KONFLIKTE?



- Konflikte haben eine **Vorgeschichte**, **Entwicklungsphase** und eine gewisse **Dynamik**
- Nur **Teile** des Konflikts werden sichtbar

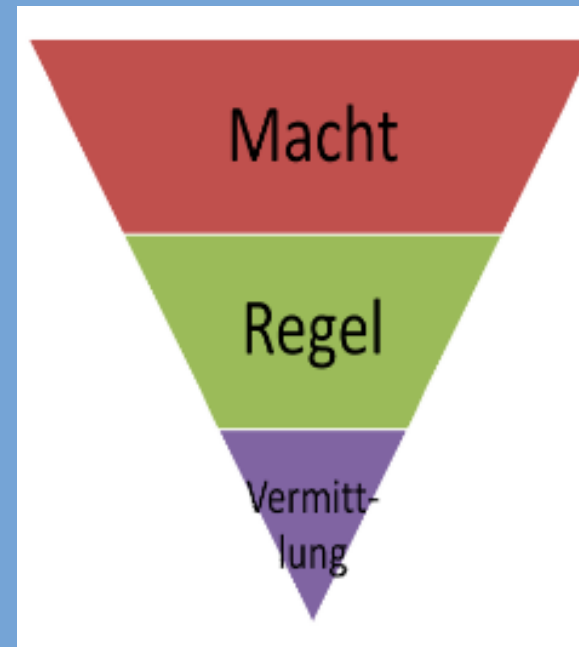


KONFLIKTREGULIERUNG



Grundformen der Regulierung:

- Machtausübung (z.B. Autorität der UL)
- Rückzug auf Regeln (z.B. Pfadfindergesetze)
- Vermittlung zwischen den unterschiedlichen Bedürfnissen (z.B. durch Vereinbarungen in der Unit)



WAS KANN ICH TUN...



... wenn mir jemand ein Problem anvertraut?

Gesprächstechniken:

- Aktives Zuhören – Zeige Interesse & Wertschätzung! (Körpersprache, Sprache usw.)
- Paraphrasieren
- Wünsche & Gefühle des Partners spiegeln
- Offene Fragen verwenden

Methoden

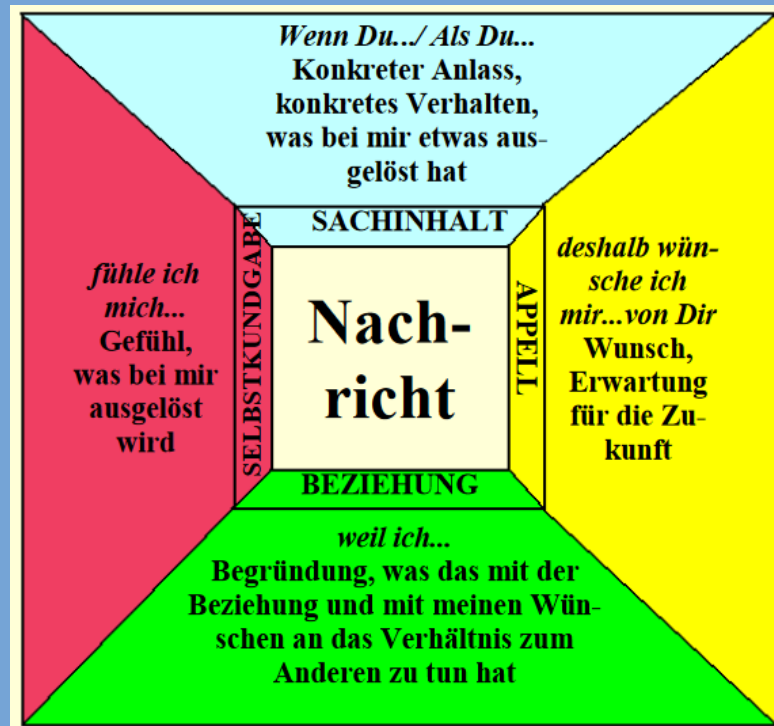
- **Perspektivwechsel**
 - Was sagt B zu dem Problem?
 - Was hat B empfunden/gedacht?
 - Wie hat B das erlebt?
 - Empathie anregen
- **Konflikthintergründe beleuchten** (vgl. Eisberg)

WAS KANN ICH TUN...



... wenn ich Kritik äußern möchte?

Komplettbotschaft



WWW-Regel

- Wahrnehmung
- Wirkung
- Wunsch
- Ich-Botschaften verwenden

WAS KANN ICH TUN...



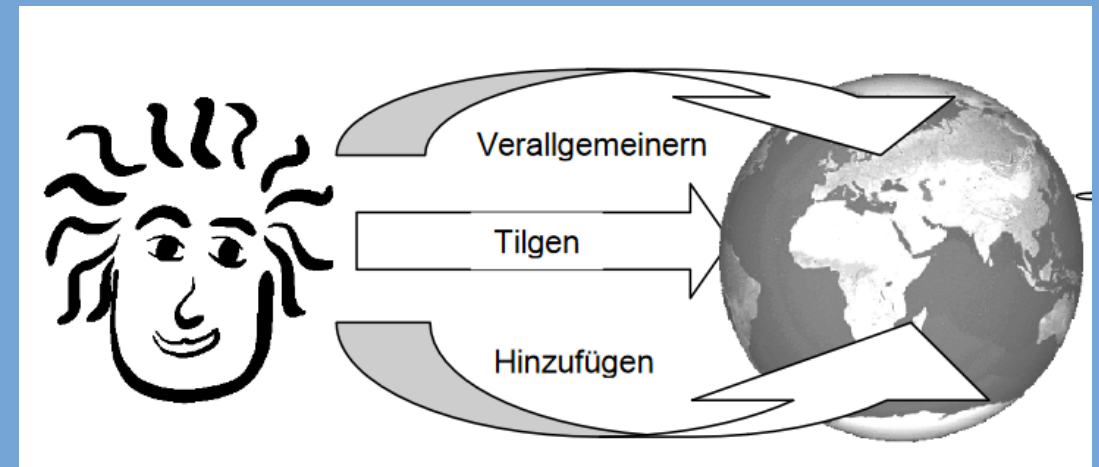
... wenn ich in der Gruppe ein schwieriges Thema ansprechen möchte?

Position – Interesse

- **Position:**
Aktueller Standpunkt einer Person
 - **Interesse:**
Gründe & Bedürfnisse, warum eine Person diesen Standpunkt einnimmt
- Erst Verständnis der Interessen ermöglichen nachhaltige Lösungen

Wahrnehmung - Interpretation

- Fühlen & Denken prägt Beurteilung



→ Subjektive Bewertungen bewusst machen

WAS KANN ICH TUN...



... wenn sich zwei ständig streiten?

- Gespräch suchen, **ruhigen** Rahmen wählen, nur Beteiligte einladen
- Subjektive Schilderung der Geschehnisse – ohne Unterbrechung
- **Perspektivenwechsel**
 - Andere Position paraphrasieren
(z.B. Was hast Du verstanden von dem, was B eben gesagt hat? Was ist bei Dir angekommen?)
 - Anerkennung von B's Sichtweise als seine/ihre Teilwahrheit
(z.B. Glaubst Du, dass B von dem überzeugt ist, was er sagt? Kannst Du Dir vorstellen/nachvollziehen, dass es sich aus B's Sicht so darstellt?=
 - **Konflikthintergründe** (vgl. Eisberg)

WAS KANN ICH TUN...



...wenn ich die Kommunikation in meiner Unit verbessern möchte?

- Für Kommunikation-Themen sensibilisieren (z.B. in Morgen- / Abendrunden, Unit-We & Kola)
- Regelmäßige Aussprache etablieren (z.B. Resterunde)
- Gesprächs- & Unitregeln erarbeiten
- Unitkultur fördern (Rituale, Identifikation, ...)
- Feedbackkultur etablieren (z.B. Methode vorstellen)